

Regulamin
Sklepu Zielone Wino
(www.zielonewino.pl)
Ważny do 24.12.2014

Kupujący i Sprzedający

Sprzedającym jest sklep oznaczony zielonewino.pl prowadzony przez AX Sp. Z o.o., NIP 5252600475, zlokalizowany w Warszawie ul. Jasna 14/16A, zwany dalej Sprzedającym.

Ze sklepu zielonewino.pl mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne pełnoletnie oraz prawne, posiadające pełną określoną wg przepisów prawa cywilnego zdolność do czynności prawnych, zwane dalej Kupującym.

Zamawianie Produktów

Aby zamówić produkt w sklepie należy dokonać rejestracji użytkownika.
Przy każdym produkcie w sklepie znajduje się LINK "Kupuję" – kliknij go i wybierz ilość zamawianego produktu. Możesz w ten sposób wypełnić swój koszyk dowolną ilością różnych produktów. Gdy będziesz chciał poprawić lub zrealizować zamówienie wejdź na "Koszyk".
Następnie Kupujący usi podać niezbędne dane do realizacji zamówienia.

Ceny Produktów

Ceny produktów na sklepie internetowym zielonewino.pl mogą różnić się od cen na sklepach stacjonarnych.

Zawarcie umowy sprzedaży i wydanie towaru

Sprzedający oświadcza, iż produkty umieszczone na stronach serwisu zielonewino.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a tylko zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży. Kupujący i Sprzedający ustalają, że miejscem zawarcia umowy sprzedaży jest sklep zielonewino.pl prowadzony przez AX Sp. Z o.o., zlokalizowany przy ul. Jasnej 14/16A w Warszawie. Wydanie towaru następuje w momencie przekazania zamówionych towarów przewoźnikowi czyli firmie kurierskiej, z którą Sprzedający ma podpisaną umowę. Jednocześnie Kupujący oświadcza, że upoważnia kuriera do odbioru towaru w jego imieniu.

Oferta zielonewino.pl jest ustalana w oparciu o aktualny asortyment i ważna jest do wyczerpania zapasów. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia bez podania przyczyny.

Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i mogą wystąpić różnice pomiędzy etykietami a szczególności rocznikami na zdjęciach i w opisach produktów.

Termin Realizacji Zamówień

Standardowo wysyłamy zamówiony towar w ciągu 24-48 godzin od potwierdzenia telefonicznego lub e-mailem (w przypadku zamówienia przy wpłacie na konto, po odnotowaniu wpłaty na naszym koncie bankowym). Jednak przy niektórych produktach (wymagających sprowadzenia na terenie kraju) czas ten może wydłużyć się do 7 dni. W każdym wypadku termin dostawy uzgadniany jest indywidualnie z Kupującym podczas potwierdzania zamówienia. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji zamówień zawierających niekompletne dane.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku towaru w naszych magazynach spowodowane niezależnymi przyczynami.

Towar może być wydany wyłącznie osobie pełnoletniej. W przypadku niemożności bezspornego ustalenia pełnoletności, a także wątpliwości co do trzeźwości Kupującego kurier może odmówić wydania przesyłki.

Płatności

Ceny zawarte w cenniku nie zawierają kosztów przesyłki.
Wszystkie ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT.
Za zamówiony towar można zapłacić:

przelewem na konto – po otrzymaniu potwierdzenia z naszej firmy należy dokonać płatności na wskazane w potwierdzeniu konto i wysłać do nas jego potwierdzenie, przy odbiorze towaru w naszym sklepie stacjonarnym.

Przy odbiorze przesyłki – oprócz opłaty za przesyłkę klient dokonuje zapłaty bezpośrednio u kuriera.

Odstąpienie od umowy

Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu dziesięciu dni od daty otrzymania zamówionego towaru.

Zwroty i reklamacje

Uwzględniamy zwroty w przypadku niezgodności towaru z zamówieniem.
Reklamacje wynikające z tytułu rękojmi uwzględniamy jedynie w uzasadnionych przypadkach.
Zwrot pieniędzy jest możliwy tylko przy nienaruszonych butelkach i banderolach.
Do zwróconego towaru należy dołączyć paragon lub fakturę.

Reklamowany towar należy wysłać na adres:

Zielone Wino
ul. Jasna 14/16A
00-041 Warszawa

Rabaty

Stosujemy system rabatowy oparty na zliczaniu kwot wydanych na zakup towarów.

Uwaga!

Rabaty nie sumują się ze sobą.

Jeżeli ktoś posiada rabat z tytułu np. Posiadania karty klubowej i rabat za zakupy dokonane w naszym sklepie wybieramy zawsze upust wyższy w danym momencie.

Odpowiedzialność

Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane zdjęcia oraz teksty nie zawierają braków lub błędów. Ponieważ ew. Błędne zdjęcia oraz opisy mogą być podstawą do roszczeń, w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z naszym sklepem przed podjęciem decyzji o zakupie.

Wszystkie nazwy i znaki handlowe użyte na stronie zielonewino.pl są znakami zastrzeżonymi dla

ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji.

Zamieszczony na stronie sklepu cennik nie stanowi odzwierciedlenia aktualnych stanów magazynowych a także nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego.